

1. Não recebi email de confirmação das minhas compras

Verifique se a caixa de entrada do seu email não está cheia e se não foi para o spam ou lixeira, então solicite novamente o e-mail de confirmação no link - **minhas compras** - com e-mail e CPF.

2. Não recebi o Livro Digital (ebook) "Manual do Gearhead"

O Livro Manual do Gearhead disponível na Promoção é a versão digital para download que foi enviado para o seu e-mail no momento da compra e pode ser solicitado novamente através do **link**.

3. Não recebi o vestuário, quero informações

Devido à alta demanda da campanha, houve um acúmulo de pedidos. Informamos que estamos trabalhando para atender todos os envios nos próximos dias. Agradecemos a sua compreensão. Quando você receber o email com a nota fiscal, significa que seu produto foi faturado e enviado para a transportadora e dentro de 24hrs você pode acessar o **link** e utilizar seu CPF para verificar o rastreamento do pedido.

4. Como consultar seus Números da Sorte?

Acesse o **link** com seu e-mail e CPF, você receberá novamente os números da sorte que você está concorrendo.

5. Dúvida sobre troca de produtos?

Os produtos resgatados da enchente possuem aparência e aspectos diferentes e únicos, o que os tornam colecionáveis. Em razão disso, conforme informado no site antes da finalização da compra, não há a possibilidade de troca por um produto de aparência e/ou tamanho diferente. Salientamos que sua compra é muito importante para nós e agradecemos a sua compreensão.

6. Datas dos sorteios e vencedores:

Acesse **www.andersondick.com.br** para conferir os vencedores e próximos sorteios.

7. Como aumentar minhas chances de ganhar no Sorteio Premiado?

Acesse o site **www.andersondick.com.br** e compre qualquer produto para participar da Promoção Gearhead FuelTech. Quanto mais você comprar, maiores suas chances de ganhar!